

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN
HASIL PENGUKURAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN
METODE *EMPLOYEE SATISFACTION INDEX* (ESI)
(STUDI KASUS TAMAN SANTAP RUMAH KAYU)**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Tingkat Sarjana Program Studi Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Disusun oleh :

**HANNY TIARA PUTRI
112060003**

Bandung, 15 Maret 2011

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Agus Achmad Suhendra, Ir., MT)

(Drs. Sugiarto, MM)